

名古屋近鉄タクシー株式会社公式 SNS 運用方針

1. 目的

本方針は、当社が保有する次の公式 SNS（以下、「当社公式 SNS」という。）のアカウントの運用に関する事項について定めます。

(1)Instagram(<https://www.instagram.com/ngykintetsutaxi/>)

(2)X(<https://twitter.com/ngykintetsutaxi/>)

(3)YouTube 会社紹介(<https://www.youtube.com/@user-kf8lf1cn5p>)

(4)YouTube 研修動画(<https://www.youtube.com/@nagoyakintetsu-taxi>)

2. 基本方針

当社公式 SNS では、当社のサービスに関する情報や取り組みなどの情報発信等およびユーザーの皆様とのコミュニケーションを図ることを目的とします。

また、当社公式 SNS へ投稿されたコメントについては、その全てに返信するものではありません。当社に対するご意見、ご要望は当社ホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

3. 免責事項

(1)当社公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、当社は利用者が当社公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

(2)当社は、ユーザーにより投稿された当社公式 SNS に対する、「返信」、「リポスト」、「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

(3)当社は、当社公式 SNS に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(4)コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当社に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ当社に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(5)当アカウントは、予告のない運用中止、ポスト、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

4. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの

(2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当社の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 当社の発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、当社が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5. 著作権について

当社公式 SNS の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当社に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

6. その他

本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。